**Анкета "Библиотека - читателю, библиотека - пользователю"**

Уважаемые жители города! Центральная библиотека г. Гагарина с целью улучшения библиотечного обслуживания жителей города просит Вас ответить на вопросы анкеты о качестве и доступности библиотечных услуг и выразить свои пожелания по их улучшению.

**Являетесь ли вы постоянным читателем библиотеки?**

[ ]  да, являюсь читателем библиотеки

[ ]  читателем библиотеки не являюсь

**Как часто посещаете библиотеку?**

[ ]  Один раз в неделю

[ ]  Один раз в две недели

[ ]  Один раз в месяц

[ ]  Другое...

**Укажите наиболее удобное для Вас время посещения библиотеки:**

[ ]  С 11.00 до 15.00

[ ]  С 15.00 до 18.00

[ ]  С 18.00 до 19.00

[ ]  В выходные дни: субботу или воскресенье

[ ]  Другое...

**Зависит ли посещение библиотеки от времени года?**

[ ]  Нет, не зависит

[ ]  Нет, посещаю по мере необходимости

[ ]  Да, летом не посещаю

[ ]  Да, посещаю только летом

[ ]  Другое...

**Устраивает ли Вас режим работы библиотеки в летний период: суббота, воскресенье - выходные дни?**

[ ]  Вполне устраивает

[ ]  Не устраивает

**Для комфортной работы в библиотеке Вам необходимо:**

[ ]  Доброжелательность библиотекаря

[ ]  Индивидуальное, обособленное место

[ ]  Доступ ко всем видам носителей информации (книги, журналы, электронные носители)

[ ]  Наличие ксерокса, сканера, принтера и других услуг

[ ]  Другое...

**Какие формы досуговой работы в библиотеке наиболее привлекательны для Вас?**

[ ]  Клубы по интересам

[ ]  Интерактивные игры, конкурсы, викторины

[ ]  Музыкальные и литературные вечера

[ ]  Встречи с интересными людьми

[ ]  Другое...

**Что Вам нравится в работе библиотеки, услугами которой вы пользуетесь?**

[ ]  Дни и часы работы

[ ]  Отношение работников библиотеки к читателям

[ ]  Поиск информации по каталогам и картотекам

[ ]  Наличие нужной литературы: книги, газеты и журналы

[ ]  Возможность получить литературу на дом

[ ]  Возможность доступа в интернет

[ ]  Оперативность обслуживания

[ ]  Дополнительные платные услуги

[ ]  Система информации об услугах, предоставляемых библиотекой

[ ]  Другое...

**Что не устраивает Вас в работе библиотеки, услугами которой Вы пользуетесь?**

[ ]  Отсутствие возможности использовать ресурсы других библиотек

[ ]  Отсутствие доступа к полным текстам документов через сайт

 [ ] Качество предоставляемых услуг

[ ]  Необходимость платить за услуги

[ ]  Проблемы с ксерокопированием, сканированием

[ ]  Профессиональный уровень библиотекарей

[ ]  Недостаток рабочих мест с доступом в интернет

[ ]  Недостаток информации об услугах и ресурсах библиотеки

[ ]  Режим работы, расписание

[ ]  Отсутствие обучения и консультирования при обращении к электронным ресурсам

[ ]  Отсутствие в библиотеке необходимой литературы

[ ]  Другое...

**Укажите, пожалуйста, Вашу Фамилию Имя Отчество, возраст**

**Дата**