**Анкета "Библиотека - читателю, библиотека - пользователю"**

Уважаемые жители города! Центральная библиотека г. Гагарина с целью улучшения библиотечного обслуживания жителей города просит Вас ответить на вопросы анкеты о качестве и доступности библиотечных услуг и выразить свои пожелания по их улучшению.

**Являетесь ли вы постоянным читателем библиотеки?**

да, являюсь читателем библиотеки

читателем библиотеки не являюсь

**Как часто посещаете библиотеку?**

Один раз в неделю

Один раз в две недели

Один раз в месяц

Другое...

**Укажите наиболее удобное для Вас время посещения библиотеки:**

С 11.00 до 15.00

С 15.00 до 18.00

С 18.00 до 19.00

В выходные дни: субботу или воскресенье

Другое...

**Зависит ли посещение библиотеки от времени года?**

Нет, не зависит

Нет, посещаю по мере необходимости

Да, летом не посещаю

Да, посещаю только летом

Другое...

**Устраивает ли Вас режим работы библиотеки в летний период: суббота, воскресенье - выходные дни?**

Вполне устраивает

Не устраивает

**Для комфортной работы в библиотеке Вам необходимо:**

Доброжелательность библиотекаря

Индивидуальное, обособленное место

Доступ ко всем видам носителей информации (книги, журналы, электронные носители)

Наличие ксерокса, сканера, принтера и других услуг

Другое...

**Какие формы досуговой работы в библиотеке наиболее привлекательны для Вас?**

Клубы по интересам

Интерактивные игры, конкурсы, викторины

Музыкальные и литературные вечера

Встречи с интересными людьми

Другое...

**Что Вам нравится в работе библиотеки, услугами которой вы пользуетесь?**

Дни и часы работы

Отношение работников библиотеки к читателям

Поиск информации по каталогам и картотекам

Наличие нужной литературы: книги, газеты и журналы

Возможность получить литературу на дом

Возможность доступа в интернет

Оперативность обслуживания

Дополнительные платные услуги

Система информации об услугах, предоставляемых библиотекой

Другое...

**Что не устраивает Вас в работе библиотеки, услугами которой Вы пользуетесь?**

Отсутствие возможности использовать ресурсы других библиотек

Отсутствие доступа к полным текстам документов через сайт

Качество предоставляемых услуг

Необходимость платить за услуги

Проблемы с ксерокопированием, сканированием

Профессиональный уровень библиотекарей

Недостаток рабочих мест с доступом в интернет

Недостаток информации об услугах и ресурсах библиотеки

Режим работы, расписание

Отсутствие обучения и консультирования при обращении к электронным ресурсам

Отсутствие в библиотеке необходимой литературы

Другое...

**Укажите, пожалуйста, Вашу Фамилию Имя Отчество, возраст**

**Дата**